

Thierry Braun
1 place des rues
78440 Fontenay-Saint-Père
Mob. : 06 12 23 58 27
Email : thierry.braun@sceen.net

NAUTI-PLAISANCE
Quai Charcot
14150 Ouistreham

Courrier RAR

Fontenay-Saint-Père le 16 mars 2020 ,

Madame, Monsieur,

Une personne du chantier Jeanneau des Herbiers est intervenue dans la semaine 9 pour réparer les infiltrations que le SAV Jeanneau avait constatées lors de sa visite du 19/12/2019. Cette personne, fort compétente et agréable a corrigé les infiltrations et réparé l'ensemble des dégâts causés par ces infiltrations à l'exception des boiseries de cuisine qui sont apparemment collées et non échangeables. Cette personne m'a assuré que le SAV Jeanneau trouverait une solution mais que celle-ci prendrait du temps, ce que j'ai compris et accepté.

La raison de ce courrier est la découverte, lors du rangement avant remise à l'eau du bateau, d'une nouvelle fuite d'eau apparue sur l'équipet tribord que ni le technicien SAV de Jeanneau, ni moi-même n'avons détectée. La conséquence en est la disparition du vernis. Photo ci-jointe.

Cette fuite n'existait pas l'année dernière. Alors que la visite et l'action du SAV Jeanneau nous avait rassuré, vous comprendrez que cette nouvelle fuite augmente notre inquiétude en plus du fait de naviguer sur un voilier à l'intérieur usé alors que le bateau n'a pas 2 ans.

Nous vous rappelons les nombreux problèmes que nous avons eus avec ce bateau dont :

- Désolidarisation d'un safran en cours de navigation moins de 3 mois après sa livraison.
- Enfoncement de la coque arrière tribord qui a fait l'objet d'un rappel pour renforcement en octobre 2018.
- Déformation anormale de la coque bâbord (photo ci-dessous).

Nous sommes toujours très inquiets sur la solidité de la coque. Je vous rappelle que ce bateau a un important programme de navigation cette année dès le mois de mai, en fonction des événements, bien sûr, dont une traversée de l'Atlantique.

Nous vous demandons de voir au plus vite avec Jeanneau ce qu'il convient de faire afin que ce bateau soit enfin conforme et en réel état de fonctionnement.

Cordialement,



Thierry Braun



